

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 児童発達支援事業所 めばえ | | 公表日 | | 2026年 4 月 1 日 | | 利用児童数 | 51名 | | 回収数 | 26名 | |
|--------------------------------------|----------------------------|---|---------------|-----|---------------|-----|--|---|--|-----|-----|--|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | ・見学とHP写真から、十分なスペースがあった | HPにて、各クラスの教室の様子を写真で紹介させて頂いております。ご見学と合わせて、是非ご覧ください。 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | | | 2 | ・子どもに対して先生がしっかりついていると感じる | ありがとうございます。今後も今の体制を崩さず、お子様の支援をさせていただきます。 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。 | 21 | 1 | | 4 | ・視覚的にわかりやすくしている環境だと思つた ・持ち物を置く場所などを子どもが把握している | 子どもたちが安全に過ごしやすい環境づくりを心がけるとともに、一日の流れをわかりやすく貼りだしております。 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | | | 2 | | | | | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | | | | ・子どもの性格や特性に合わせながら、成長や発達を促したり、強化する関わり・見守りがされている | 日々の中で、お子さまひとりひとりに合わせた支援を取り入れております。 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | | | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | | | | ・客観的に分析されていて、いつもわかりやすい ・親と子ども両方のことを考えて作成されている | 今後もお子様と保護者様に寄り添った支援計画を作成するよう努めてまいります。 | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | | | | ・通所中の子どもの様子がよくわかる内容で作成されている | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | | | 1 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | | | 5 | ・子どもの特性に合わせて考えられていると思う | 晴れた日はできるだけお外で遊び、室内遊びでもボールのある遊びや体を使った遊びなど様々な遊びを取り入れております。 | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 3 | 5 | 8 | ・観劇やイオンの遊び場など施設以外での活動も取り入れられている | その他施設との交流は難しいですが、当施設内や公園だけでない活動も取り入れております。 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | | | | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 6 | 6 | 10 | ・いつも相談に乗ってくれる | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 26 | | | | ・連絡帳の共有で日々の様子などやりとりできていると感じる | ・連絡帳をご覧いただきありがとうございます。今後も日々の様子やお知らせしたいことなど記入させていただきたいと思います。 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | 1 | | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26 | | | | ・通所の日数は少ないが、とても支えになっている | ・今後もお子様だけでなく保護者様とも積極的にお話しさせていただきます。 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 2 | 4 | 12 | 8 | ・もし、保護者同士の交流できる場や親子で参加できるイベントがあれば参加したい | なかなかご希望される方がいないため、実現が難しいと感じております。 | | | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | | | 4 | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | | | | ・LINEで連絡が取りあえるのが嬉しい ・連絡方法にLINEが増え、確認しやすくなった | ありがとうございます。お電話でも対応させていただきますので、ご都合のよい方法でご利用下さい。 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 2 | | 2 | | | | | | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | | | 1 | | | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 2 | | 8 | ・詳しくはわからない | 契約の際にご説明させていただき、各クラスにも掲示しておりますのでご来所の際にもご確認ください。 | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 2 | | 10 | ・通所日と重なれば参加している | 避難訓練を実施させていただき、その様子をホームページに記載しておりますので、よろしければご覧ください。 | | | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | | | 4 | | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 25 | 1 | | | ・発熱した際には速やかに対応してくれた ・小さなけがも送迎やノートで共有できている | いつもご協力いただき、ありがとうございます。今後もお子様の様子を十分に観察し、素早い適切な対応に努めてまいります。 | | | | |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 25 | 1 | | | ・新しいお友だちや先生の名前を憶えて話してくれる ・毎日楽しく、早く行きたいと言っている | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | | 1 | | ・その日行った活動を楽しそうに話してくれる ・眠る前に明日も行きたいと言う | ありがとうございます。今後もお子様の気持ちに寄り添い、安心感を持って楽しく通所していただけるよう支援してまいります。 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | | | | ・手厚い関わりがある ・できることが増え、とても感謝している | | | | | |