公表 保

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所めばえ

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 48名

回収数 26

						利用児童数	48名	回収数 26
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		2	・スペースにゆとりがあって良い	HPにて、各クラスの教室内の様子を写真で紹介させて頂いております。是非ご覧ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			3	・職員が複数いて、手厚く見てくれてい ると感じる	ありがとうございます。今後も今の体制を崩さず、お子様の支援をさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			5	一日の過ごし方が貼りだされていて、 子どもがどう過ごすのか分かりやすかった	子どもたちが安全に過ごしやすい環境づく りを心がけるとともに、一日の流れをわかり やすく貼りだしております。
		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども違の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			3	・清潔な環境であると感じた 日当たりが良く、いい環境だと感じた	清掃、整理整頓、空気の入れ換えを心 掛けております。
適切な支援の提供	5	ごどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25			1	・ノートなどで共有いただきながら、子 どもの特性に合わせた関わりをしてくだ さっていると感じる	
		事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26				・支援プログラムに沿ったかかわり方を してくれている	
		こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1			・親のニーズにもより沿った細かな支援 計画を作成してくれている。	今後もお子様と保護者様に寄り添った 支援計画を作成するよう努めてまいりま す。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援カイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこともの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1	・それぞれの支援内容を適切に設定している・子どものことをよく見ている内容だと思う	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				・計画に沿った支援がされてる	
		事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		2	・英語や外遊びなどもあり、自宅や保育 園で過ごすより体を使えていると感じ る。	晴れた日はできるだけお外で遊び、室内遊びでもルールのある遊びや体を使った遊びな ど様々な遊びを取り入れております。
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9	4	5	8	・幼稚園に通っているので特別必要ない	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	26				契約の際に丁寧な説明があり、わかり やすかったのと安心感があった。	契約の際にご説明させていただく他、 各クラスにも掲示しておりますのでご来 所の際にもご確認ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	8	2	・同じよう特性を持つ親同士の交流の場 が欲しい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	25	1			・毎日の連絡ノートでの共有や必要時には メールでの相談で共有できていると感じる ・送迎やノートで成長の様子を聞ける	
保	16	定期的に、面談や子育てに関する助霊等の支援が行われていますか。	25	1			 定期血談の他、困っているときに別途血談の機会を作ってくれてありがたい 子どもだけでなく家族に対しての思いやりに感謝しています 	
護者へ	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・マイナス面を伝えても、プラスの要素 に変換して話してくれるから助かってい る	
の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	13	5	・希望の方だけで保護者会などあった ら、共感しあえることもあっていいと思 う	なかなかご希望される方がいないため、実現が難しいと感じております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	23	1		2	・申し入れをしたら面談や懇談など対応してくれる・ノートや面談で対応してくれるので問題ない	今後も、ノートや定期的な電話だけでなく、保護者様と直接お会いしてお話し させて頂けるようお声がけさせていただ きます。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	25	1			・ノートやメールで共有できているのが いい	ありがとうございます。お電話でも対 応させていただいておりますので、よろ しければご利用ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	17	2	3	4	ホームページで写真が載っているとふ だんの様子が見たいのでいいと思う	昨今のSNSの危険性を加味し、今後も 個人を特定できるような顔と名前の掲載 に気を付けつつ、日ごろの様子や暦通り
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2	ホームページの写真は顔がわからなく なっているので安心感がある	以外でいただくお休みなどのお知らせもお届けしてまいります。
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			8	・契約時にお話があった	契約の際にご説明させていただく他、 各クラスにも掲示しておりますのでご来 所の際にもご確認ください。
常時等		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			11	・避難訓練しているのかわからない	避難訓練を実施させていただき、その様子 をホームページに記載しておりますので、よ ろしければご覧ください。
ずの対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			3	・避難場所などについて、契約の際に資料をもらった	
~	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		2	・けがをしたとき、ノートで共有している ・事故は起きていない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1	・通所後には笑顔で帰ってきているため、安心していると感じている	キハボレニデギいナオ・ヘルナムフ …
	28	ごどもは適所を楽しみにしていますか。	24				・行きたくないというのが続くと心配になる が、楽しかったということもあるため安心し ている ・慣れるまで親身になっくれ、本人 が実館で通所できてる ・子どものできたこと、取り組めているこ	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・子どものできたこと、取り組めていること、不安なことなど共有いただいてるので、 自宅での関わりにもつなげられている・良い出会いができたことに帳謝している	