

事業所名 児童発達支援事業所 めばえ

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 52名

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・ボールや縄跳びで遊ぶことができる 広さで満足している	HPにて各クラスの教室内のご案内を させて頂いておりますので、ご覧ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・児童に対して十分な人数だと思う	難しいとは思いますが、ご都合が合い ましたらご来所頂ければと思っておりま す。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・いつも清潔な活動場所で安心してい る	日ごろから、清掃・換気・整理整頓を 心がけております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	17				・しっかり理解して、子供に合った支 援をしてもらってる	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	3	3	2	9	・他の機関と一緒に活動することを望 みません	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	1	4	4	・デイでの様子を電話や遠征の際に教えてくれる ・家族で参加できる機会があればありがたい ・お祭りを再開してほしい	夏まつりに関しまして、以前のように ご要望が少なく、現状では再開を考えて おりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・何か気になることがあるときは電話 などで連絡をくれる ・連絡ノートがないので心もとない	ノートに聞かしまして、放課後の少ない時間を子ど もたちとの関わりに注力を注ぐことに重点を置か けていただいた苦渋の選択です。ご理解いただけま すようお願い申し上げます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・年に数回面談がある	今後も定期的に保護者様のご都合に合 わせてお話しさせて頂けたらと考えており ます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・経験豊富な先生が多くて安心です	ありがとうございます。今後も職員一 同寄り添った支援を心掛けてまいりま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	8	・今後開催されるなら積極的に参加し たいです	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	16			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	11	3	1	2	・HPの更新を楽しみにしています	ありがとうございます。ご覧いただきたい情報の 他、子どもたちの活動内容や日常の様子など、今年 もHPの更新を頑張ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			3		各教室の入り口にマニュアル等の掲示がございま す。契約の際にお渡しした書類と同じ内容の物もご ざいますが、ご来所の際に御覧頂ければと存じま す。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11	1		5		ブログにて、避難訓練の様子を掲載さ せていただいております。お時間のある ときにご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	15	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				・安心して通所できている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・特に長期休所の通所を楽しみにしています ・クラスが変わり、SSTも楽しく受けている ・毎回来しく通所している	楽しく通所できるよう、保護者様には安 心していただけるよう今後も活動 して まいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・園りごとがあれば何度も相談にのってもらって いる ・子 供だけでなく親にも寄り添ってもらっている	